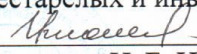


Утверждаю
Директор БУ СО ВО «Прилукский
специальный дом-интернат
для престарелых и инвалидов»


Н. Б. Игнашева
« 9 » декабря 2016 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества в БУ СО ВО «Прилукский специальный дом-
интернат для престарелых и инвалидов»**

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственные лица
1.	Проверка соответствия информации о деятельности дома-интерната, размещенной на официальном сайте	до 31 декабря 2016 г.	Специалист по социальной работе
2.	Создание альтернативной версии официального сайта дома-интерната в сети Интернет для инвалидов по зрению	2-е полугодие 2017 г.	Администрация дома-интерната совместно со специалистом по социальной работе
3.	Размещение на стендах информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	до 31 декабря 2016 г.	Специалист по социальной работе
4.	Размещение на стендах информации о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	до 31 декабря 2016 г.	Специалист по социальной работе

	для получения обратной связи и дальнейших изменений.		
5.	Мероприятия, проводимые с целью повышения доброжелательности, вежливости и внимательности работников дома-интерната (тренинги, семинары по этическим основам и т.д.)	в течение 2017 г.	Специалист по социальной работе
6.	Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности специалистов, непосредственно взаимодействующих с получателями социальных услуг	в течение 2017 г.	Специалист по кадрам